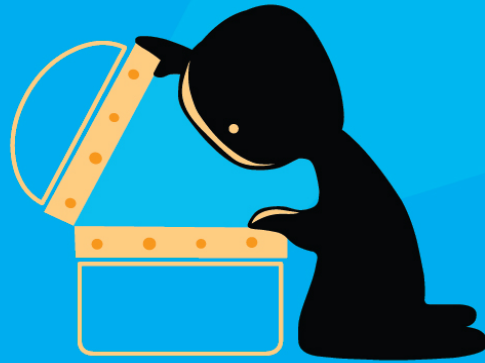


InvolverMeg

Brukermedvirkning og digital kommunikasjon i spesialisthelsetjenesten



Avdeling for digital helseforskning og Seksjon for spesiell endokrinologi
Medisinsk klinikk, Oslo universitetssykehus HF

Berit Seljelid, PhD stipendiat, Avdeling for digital helseforskning, Medisinsk klinikk, Oslo universitetssykehus HF
Pasientsikkerhetskonferansen 13. november 2020

InvolvementMe

En digital
kommunikasjonsintervensjon

Utvikling

Implementering

Pilot studie

Bruk av verktøy i
klinisk studie

Pasienter med ikke-hormonproduserende hypofyseadenom

- Gradvis forverring av symptomer før diagnose
- Langvarig medisinsk oppfølging etter kirurgi
- Plagsomme symptomer¹ også etter kirurgi
- Redusert livskvalitet ¹
- Vanskeligheter med å forstå helseinformasjon²
- Vansker med å huske informasjon^{3,4}
- Interaksjon med helsepersonell er krevende²



1. Andela et al. 2018. Pituitary
2. Friis et al. 2016. BMJ
3. Kessels. 2003. J R Soc Med
4. Jensen et al. 2008. J Clin Oncol



”Bare det å kunne ha litt mer dialog mellom alle de her behandlingene og innkallingene – for dere så er dette her liksom veldig dagligdags og plankekjøring, men for meg så har det vært mitt livs største krise, ikke sant? Jeg har fryktet for livet mitt, og trodd jeg skulle dø, eller ikke bli meg selv igjen eller bli grønnsak!”

(sitat pasient)

Hverdagen i poliklinikk



- Mange telefoner, fysisk oppmøte, brev.
- Multitasking.
- Varierende forberedelser til konsultasjon.
- Status februar 2020: Ingen digital kommunikasjon
- Alternativ kommunikasjonspraksis?
- Pasientens symptomer og behov kan være “usynlige” for helsepersonell.
- Pasientenes tanker om hva som er viktig nå, ukjent for helsepersonell - kanskje ikke kjent for pasienten heller?



Utvikling

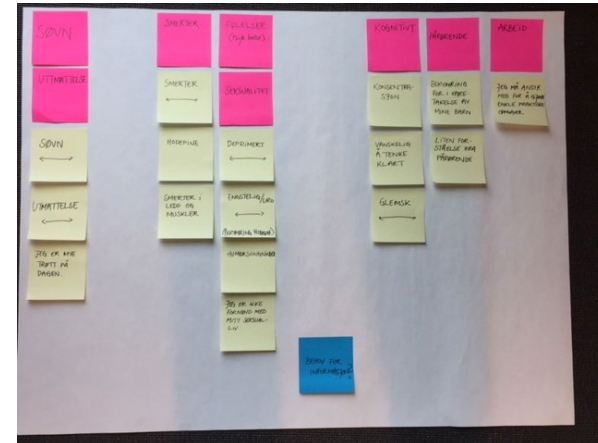
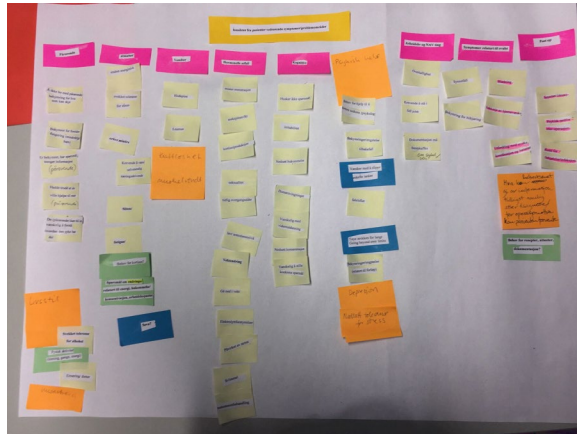
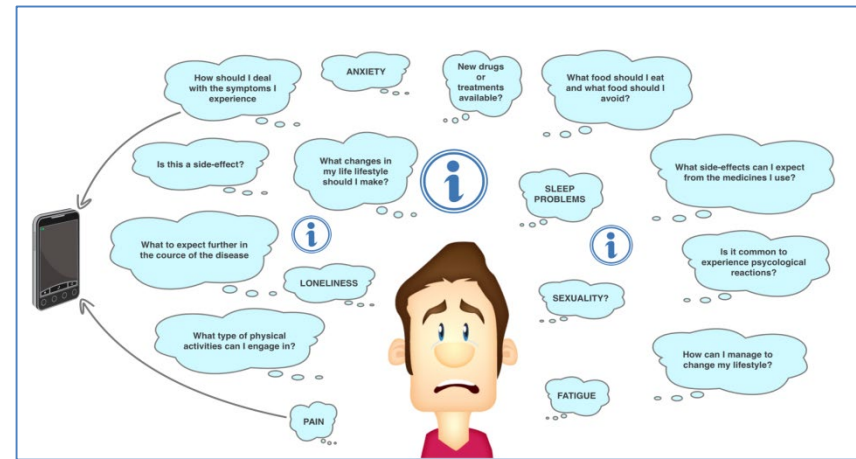
Litteratursøk

Intervju med pasienter

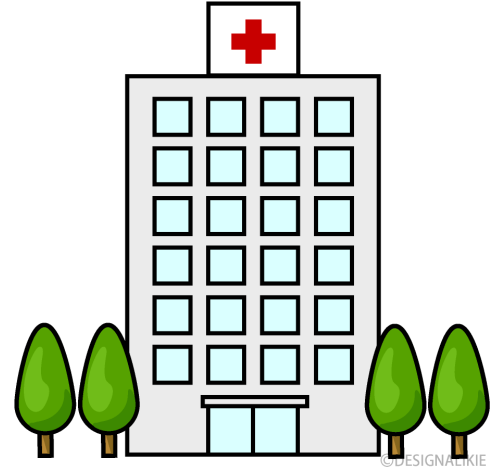
Fokusgrupper med helsepersonell

Utkast til innhold

Arbeidsgrupper pasienter & helsepersonell



InvolverMeg intervensjonen



Sikker kartleggingsfunksjon



Sikker epostfunksjon



Kartlegging av symptomer og informasjonsbehov med prioritering av hva som er viktig for pasient

13:21 45% N Telenor 4G

Hva slags symptomer og informasjonsbehov har du?

På de neste sidene kan du markere hvilke symptomer du har hatt den siste tiden og hva slags informasjonsbehov du har.

← Forrige **NESTE** →

13:22 45% N Telenor 4G

Symptomer

FYSISKE PLAGER

Hodepine

0 Ikke plagsomt Plagsomt 4

Smerter i ledd/muskler

Andre smerter

Uregelmessig menstruasjon

Hetetokter/nattesvette

Sviktende ereksjon

← Forrige **NESTE** →

13:23 45% N Telenor 4G

Informasjonsbehov

HAR DU BEHOV FOR Å SNAKKE OM:

Slutte med røyk

Bivirkninger fra medisiner

Endring av behandlingen

Videre forløp

Økonomiske og sosiale rettigheter

Resepter eller attester

← Forrige **NESTE** →

13:24 45% N Telenor 4G

Oppsummering

VIKTIG	SYMPTOM OG BEHOV
10	Mangler forståelse på jobben Plagsomhet: 2 av 4
7	Å få et sunnere kosthold Informasjonsbehov
6	Bivirkninger fra medisiner Informasjonsbehov
5	Hodepine Plagsomhet: 2 av 4
3	Utslitt uten å ha gjort ha gjort noe Plagsomhet: 3 av 4
3	Svingninger i humør Plagsomhet: 3 av 4

← Forrige **✓ FULLFØR**



Pilotstudie (april-september 2020)

23 pasienter (61% menn),
Alder 26-78 år.



”Jeg synes det var kjempefint og være med på prosjektet. Det var så godt å kunne spørre om alt jeg lurte på” utsagn fra pasient.

”Det var nyttig å ha lest kartleggingen før pasienten kom inn til konsultasjon. Jeg fikk forberedt meg på hva som var viktig for pasienten å snakke om” utsagn fra lege.


”Pasientene fikk gitt beskjed via kartlegging om temaer som han ellers ikke hadde turt å ta opp” utsagn fra sykepleier.

RESEARCH ARTICLE

Open Access

Content and system development of a digital patient-provider communication tool to support shared decision making in chronic health care: InvolveMe



Berit Seljelid^{1,2}, Cecilie Varsi¹, Lise Solberg Nes^{1,2,3}, Aud-E Stenehjem⁴, Jens Bollerslev^{2,5} and Elin Børøsund^{1*} 

For mer informasjon:

Berit.Seljelid@rr-research.no

Elin.Borosund@rr-research.no (PI)

www.digitalhealth.no