



Går det an...

...å lære av de vonde hendelsene?



Kan vi

... ikke heller

høste lærdom før det går galt?



Beredskap for alvorlige uønskede hendelser

...hva er det?



Risiko- forståelse

Hva kan gå galt hos oss?

Hva er våre fallgruber



Før
hendelsen

Hva trenger vi?

- Scenarier
- Situasjonsforståelse
- Samsnakk
- Simulering



I
hendelsen

Ha en plan!

- Minimere skaden hos pasienten
- Ta oss av de pårørende
- Ta oss av involvert personell
- Håndtere myndigheter
- Håndtere media
- **Opprettholde normal drift**

Undersøkelsen

- Ikke **hvem** har skylda
- Ikke **hvor** hendte dette
- Men: **hva** skjedde?
- Og: **hvorfor** ga det mening i situasjonen å handle som man gjorde?



Ukom

Et nasjonalt utsiktspunkt

Beskrive pasientens reise mellom aktører

Avdekke trender og mønstre

Sette hendelser i sammenheng

