

## Valg av forbedringsarbeid i utdanningene

Deltakerens valg av forbedringsprosjekt er viktig for best mulig læring gjennom utdanningen. Allerede ved søknad må deltakerne ha en idé og foreløpig plan om hvilket prosjekt som skal gjennomføres.

### Et velegnet prosjekt for deltakelse i utdanningen oppfyller følgende kriterier:

- Prosjektet har som mål å forbedre klinisk praksis i egen virksomhet. For eksempel ved å ta tak i utfordringer knyttet til at;
  - pasienter opplever problemer med sikkerhet, service eller resultater, eller
  - at det er behov for å redusere kostnader samtidig som at kvaliteten opprettholdes eller forbedres.
- Prosjektet er i tråd med virksomhetens overordnede strategi og kvalitetsmål.
- Prosjektet er tenkt etablert som et teamsamarbeid, ikke et enkeltmannsprosjekt. Det er en forutsetning at deltager får lov til å teste ut ideer til forbedring i egen enhet i samarbeid med andre. Øvelse i teamarbeid er en del av utdanningen.
- Være avgrenset til deltakers enhet som post, avdeling eller lignende, og kan gjennomføres innenfor utdannings tidsramme på 10 mnd.
- Prosjektet er støttet av ledelsen for det avsnitt/avdeling hvor prosjektet utføres. Dette innebærer at:
  - Det er satt av tid til både samlinger og arbeid med prosjektet mellom samlingene. Det estimeres at deltaker må bruke mellom fem og ni timers eget forbedringsarbeid pr uke.
  - Deltaker får hjelp til å fjerne barrierer for forbedringer i løpet av prosjektperioden

**Arbeidet bør** (dette er ikke utslagsgivende, men også noe vi kan jobbe med som første ledd i utdanningen):

- Ta utgangspunkt i et reelt problem. Det er nyttig dersom deltaker har mulighet til å si noe om hvor stort problemet eller utfordringen er allerede i begynnelsen av prosjektperioden (kvalitativ eller kvantitativ informasjon).
- Ha et mål som er målbart (kan kvantifiseres). Det bør være mulig å identifisere en resultatindikator som det er meningsfullt å måle over en 10 måneders periode.

### Forbedringsarbeid som er velegnet i utdanningen handler om:

- Forbedring av en eksisterende prosess som i dag ikke fungerer optimalt.
- Utvikling av ny prosess som skal avløse en ikke velfungerende prosess.
- Utvikling av justert prosess, hvor man forventer å kunne oppnå bedre resultat enn i dag.

### Eksempler på problemstillinger:

- Trykksår – eks. innen desember 2018 har enhet A oppnådd 300 dager uten trykksår.
- Legemidler – eks. innen desember 2018 har enhet B oppnådd 300 dager mellom legemiddelfeil som fører til behov for lege.
- Infeksjoner – eks. innen januar 2019 har enhet C oppnådd en 50 % reduksjon i antallet infeksjoner som følge av hofte- og levertransplantasjon .
- Reduksjon i ventetid – eks. innen desember skal enhet D ha oppnå en ventetid på poliklinisk behandling som er på maks 10 dager etter henvisning.

**Prosjekter med følgende formål er ikke egnet:**

- Utvikling av et målesystem for kvalitet og pasientsikkerhet.
- Utvikling av et kvalitetsprogram.
- Utvikling og implementering av kompetanseutviklingsprogrammer.
- Ethvert prosjekt, hvor du ikke kan besvare "hvordan vet du at en forandring er en forbedring" innenfor utdannelsens tidsramme.
- Prosjekter uten ledelsesstøtte og -oppbakking.
- Prosjekter som omhandler akkreditering eller annen overvåkning av kvalitet.
- Prosjekter som krever godkjenning av etisk komite (av hensyn til tiden prosjektet skal gjennomføres innenfor).